

Détection des besoins

Comment s'assurer qu'une migration vers Ubuntu est bien la meilleure option pour la personne que nous accompagnons ? Et comment s'assurer de recueillir toutes les informations nécessaires (et seulement les informations nécessaires) pour une migration fluide et favorisant l'adoption d'un système d'exploitation libre ?

La réponse à toutes ces questions et bien d'autres dans ce chapitre.

- [Checklist de détection des besoins](#)
- [L'entretien](#)

Checklist de détection des besoins

0. Matériel nécessaire

- ☐ ☐ Un SSD si sauvegardes à faire
- ☐ ☐ Une clé d'installation de Ubuntu
- ☐ ☐ Une connexion internet

1. La configuration minimale

- ☐ ✂ Le disque principal est un SSD
- ☐ ☐ Le processeur est compatible :
 - ☐ Intel I3 génération 6
 - ☐ Intel I5 génération 4
 - ☐ Intel I7 génération 2
 - ☐ AMD Ryzen
 - ☐ AMD Athlon X4
- ☐ ☐ Il y a 8 giga de RAM ou plus

1.1 L'intégrité du système

- ☐ ☐ L'écran fonctionne
- ☐ ☐ Le son fonctionne
- ☐ ☐ Le micro fonctionne
- ☐ ☐ Les ports USB fonctionnent
- ☐ ☐ Le bluetooth fonctionne
- ☐ ☐ Le wifi fonctionne

2. Besoin de sauvegarde

- ☐ ☐ L'accompagnée a réalisé ses sauvegardes
- ☐ ☐ Je m'occupe de la sauvegarde
 - ☐ ☐ Je réalise les sauvegardes avec l'accompagné
 - ☐ ☐ Je change le disque pour un SSD et ferais les transferts à partir du disque d'origine
- ☐ ☐ je fais signer la décharge d'effacement et d'irréversibilité

3. Les besoins logiciels

Ce que nous préconisons pour la détection d'utilisation de logiciels, c'est tout d'abord d'interroger l'accompagné·e en regardant avec lui la liste des logiciels installés sur son ordinateur.

Windows : Menu Windows → Paramètres → Applications → Applications installées

MacOs : Ouvrez Finder, tapez "app" dans la barre de recherche puis sélection le filtre "Applications"

- ☐ Conseillé (Nativement supporté et présent dans les dépôts)
- ☐ Une alternative existe
- ☐ Supporté par une installation complexe
- ☐ Aucune alternative (On ne sait jamais, ça arrivera peut-être un jour)

- ☐ J'ai interrogé l'accompagné sur l'ensemble de ses usages

- ☐ ☐ Navigation web
 - ☐ ☐ Firefox
 - ☐ ☐ Chromium
 - ☐ ☐ Chrome/Edge/Opera (☐) (Firefox ou Chromium)
 - ☐ Autre préciser :
- ☐ ☐ Communication
 - ☐ ☐ E-mails
 - ☐ ☐ Utilisation d'un webmail
 - ☐ Utilisation d'un client mail
 - ☐ ☐ Thunderbird
 - ☐ ☐ Apple Mail (Thunderbird)
 - ☐ ☐ Outlook (Thunderbird)
 - ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Messageries instantanées

- ☐ ☐ Signal
- ☐ ☐ Gajim (XMPP, jabber)
- ☐ ☐ Jami
- ☐ ♻️ Whatsapp (Application web)
- ☐ ☐ Telegram
- ☐ ☐ Discord
- ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Visio-conférence
 - ☐ ☐ Jitsi
 - ☐ ☐ BigBlueButton
 - ☐ ☐ Zoom
 - ☐ ♻️ Teams (Application web)
 - ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Bureautique
 - ☐ ☐ Libre Office/Open Office
 - ☐ ☐ Only Office
 - ☐ ☐ AbiWords
 - ☐ ♻️ Microsoft Office (Libre Office)
 - ☐ ♻️ Apple Pages (Libre office)
 - ☐ Autre, précisez :
- ☐ ☐ Création
 - ☐ ☐ Retouche photo
 - ☐ ☐ GIMP
 - ☐ ♻️ Photoshop (Gimp)
 - ☐ ♻️ Photofiltre/Photoflare (Gimp)
 - ☐ ♻️ Affinity Photo (Gimp)
 - ☐ Autre, préciser :
 - ☐ ☐ Dessin
 - ☐ ☐ Krita
 - ☐ ♻️ Photoshop (Krita)
 - ☐ ♻️ Affinity Designer (inkscape)
 - ☐ ☐ Inkscape
 - ☐ ♻️ Illustrator (Inkscape)
 - ☐ ♻️ Rage/ArtRage (Krita)

- ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Montage vidéo
 - ☐ ☐ KDeLive
 - ☐ ☐ Davinci Resolve
 - ☐ ☐ Natron
 - ☐ ☐ Nuke
 - ☐ ♻️ Vegas (KDeLive)
 - ☐ ♻️ After effect (Natron)
 - ☐ ♻️ Première (KDeLive)
 - ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Musique assistée par ordinateur
 - ☐ ☐ Musescore
 - ☐ ☐ LMMS
 - ☐ ☐ Audacity
 - ☐ ☐ Bitwig
 - ☐ ☐ Ardour
 - ☐ ♻️ Ableton Live
 - ☐ ♻️ REAPER (LMMS)
 - ☐ ♻️ Logic Pro (LMMS)
 - ☐ Autre, préciser :
- ☐ ☐ Mise en page
 - ☐ ☐ Scribus
 - ☐ ☐ Canva
 - ☐ ♻️ Affinity Publisher (Scribus)
 - ☐ ♻️ Indesign (Scribus)
 - ☐ ♻️ QuarkExpress (Scribus)
- ☐ Modélisation 3D
 - ☐ ☐ FreeCAD
 - ☐ ☐ Blender
 - ☐ ♻️ SolidWorks (FreeCAD)
 - ☐ ♻️ Inventor (FreeCAD)
 - ☐ ♻️ Fusion 360
- ☐ Jeux vidéos
 - ☐ ☐ Solitaire

- ☐ ☐ Démineur
- ☐ ♻️ Scrabble (ISC.ro)
 - ☐ ☐ Si logiciel de scrabble de la fede francaise
- ☐ ☐ Steam
- ☐ ♻️ Epic (Heroic Launcher/Lutris)
- ☐ ♻️ GOG (Heroic Launcher/Lutris)
- ☐ ⚙️ Battlenet

4. Les besoins matériels

Est-ce qu'il y a des besoins de prise en charge de matériel spécifiques ? Il est important de demander à l'accompagné·e si iel a du matériel informatique autre que celui apporté avec lui.

- ☐ ☐ Les imprimantes
 - ☐ Canon
 - ☐ Epson
 - ☐ Brother
 - ☐ Lexmark
 - ☐ Autre, précisez :

4.1. Prise en charge du Matériel de l'ordinateur

Il est important de s'assurer, avant de commencer l'installation que tout le matériel interne de l'ordinateur est supporté. Pour cela nous allons mener les mêmes tests que pour l'intégrité du système mais cette fois sur le live-usb d'installation

- ☐ ☐ L'écran fonctionne
- ☐ ☐ Le son fonctionne
- ☐ ☐ Le micro fonctionne
- ☐ ☐ Les ports USB fonctionnent
- ☐ ☐ Le bluetooth fonctionne
- ☐ ☐ Le wifi fonctionne

5. Recherches d'alternatives et de solutions

1. Faire une liste des logiciels et alternatives compatible avec Linux à installer en post installation
2. Faire une recherche sur la compatibilité des imprimantes sur les wikis de Ubuntu si ce n'est pas supporté par défaut
3. Faire de même sur le matériel qui ne semble pas fonctionner sur le liveCD d'installation

L'entretien

Il s'agit d'une des parties la plus cruciale de la détection, elle va vous permettre d'échanger avec l'utilisateur·rice sur son utilisation de l'informatique. Est-ce que c'est une personne qui utilise quasiment exclusivement le Web, est-ce que vous avez affaire à un·e artiste, à un·e gamer™, une personne qui utilise son ordinateur pour sa paperasse ? Ces différents profils pourront nous alerter sur des points de vigilance particuliers dans la détection et être force de proposition sur les logiciels complémentaires à installer. N'hésitez jamais à rebondir sur une information et creuser dans le détail. Les usager.es sont souvent peu informés des logiciels installés, qu'ils soient cruciaux ou superflus, voire à la limite du bloatware.

« Que faites-vous sur votre ordinateur au quotidien ? »

Cette question est la première étape, celle qui vous permettra de gratter la surface. Quelqu'un qui va réaliser ses démarches administratives en ligne nous indiquera qu'il faudra être particulièrement vigilant sur la sauvegarde. Si notre utilisateur·rice nous indique qu'iel s'en sert surtout pour communiquer avec sa famille, c'est l'occasion de demander par quels biais, mais, Whatsapp, Facebook, Signal, Discord, Gajim ? Bref, c'est le premier pas pour cerner votre futur plan d'action.

« Comment accédez-vous à vos mails ? »

Notre interlocuteur·rice n'est pas forcément à l'aise avec le jargon. « Vous utilisez un client mail ? » peut être compris dans certains cas, mais souvent, vous allez vous heurter à l'incompréhension, et on vous répondra à côté, par exemple en nous indiquant le fournisseur d'accès internet. N'hésitez pas à demander à l'utilisateur·ice de vous montrer directement comment iel effectue certaines tâches

« Vous avez une imprimante ? »

Il est rare de voir un·e bénéficiaire passer la porte avec l'intégralité du matériel informatique de sa maison dans un énorme sac à dos. Une fois chez ellui, est-ce que tout va fonctionner correctement ? Le scanner, l'imprimante, sont-ils supportés sous Linux ? Si on a repéré un profil de joueur ou une personne en situation de handicap, Y-a-t-il des périphériques spécifiques à se préoccuper ? Est-ce

qu'iel sera capable de se reconnecter a son réseau WiFi en autonomie ?

« Vous avez d'autres applications que vous utilisez ? »

On fini par clore l'échange par un questionnaire direct sur les logiciels utilisés. Cela va permettre brosser les derniers cas d'usage qui n'ont pas été abordé