

L'entretien

Il s'agit d'une des parties la plus cruciale de la détection, elle va vous permettre d'échanger avec l'utilisateur·rice sur son utilisation de l'informatique. Est-ce que c'est une personne qui utilise quasiment exclusivement le Web, est-ce que vous avez affaire à un·e artiste, à un·e gamer™, une personne qui utilise son ordinateur pour sa paperasse ? Ces différents profils pourront nous alerter sur des points de vigilance particuliers dans la détection et être force de proposition sur les logiciels complémentaires à installer. N'hésitez jamais à rebondir sur une information et creuser dans le détail. Les usager.es sont souvent peu informés des logiciels installés, qu'ils soient cruciaux ou superflus, voire à la limite du bloatware.

« Que faites-vous sur votre ordinateur au quotidien ? »

Cette question est la première étape, celle qui vous permettra de gratter la surface. Quelqu'un qui va réaliser ses démarches administratives en ligne nous indiquera qu'il faudra être particulièrement vigilant sur la sauvegarde. Si notre utilisateur·rice nous indique qu'il s'en sert surtout pour communiquer avec sa famille, c'est l'occasion de demander par quels biais, mais, Whatsapp, Facebook, Signal, Discord, Gajim ? Bref, c'est le premier pas pour cerner votre futur plan d'action.

« Comment accédez-vous à vos mails ? »

Notre interlocuteur·rice n'est pas forcément à l'aise avec le jargon. « Vous utilisez un client mail ? » peut être compris dans certains cas, mais souvent, vous allez vous heurter à l'incompréhension, et on vous répondra à côté, par exemple en nous indiquant le fournisseur d'accès internet. N'hésitez pas à demander à l'utilisateur·ice de vous montrer directement comment iel effectue certaines tâches

« Vous avez une imprimante ? »

Il est rare de voir un.e bénéficiaire passer la porte avec l'intégralité du matériel informatique de sa maison dans un énorme sac à dos. Une fois chez ellui, est-ce que tout va fonctionner correctement ? Le scanner, l'imprimante, sont-ils supportés sous Linux ? Si on a repéré un profil de joueur ou une personne en situation de handicap, Y-a-t-il des périphériques spécifiques à se préoccuper ? Est-ce

qu'iel sera capable de se reconnecter a son réseau WiFi en autonomie ?

« Vous avez d'autres applications que vous utilisez ? »

On fini par clore l'échange par un questionnement direct sur les logiciels utilisés. Cela va permettre brosser les derniers cas d'usage qui n'ont pas été abordé

Révision #3

Créé 1 juillet 2025 10:34:55 par David Compagnon

Mis à jour 1 juillet 2025 10:38:05 par David Compagnon